



Comunità Alloggio per la Salute Mentale

Carta dei servizi

Rev. 01/01/2021

Carta dei Servizi

1. Cenni storici

La Comunità Alloggio Villa Sorriso (d'ora in poi CA), viene autorizzata al funzionamento nel 1994, e ospita in una villa padronale d'inizio secolo anziani autosufficienti, coerentemente con i contenuti dell'autorizzazione.

Nel tempo il fabbisogno muta considerevolmente, gli anziani diventano non autosufficienti e lasciano il posto a persone psichiatriche.

Inizia così una collaborazione con il Centro di Salute Mentale, poiché questo luogo è ritenuto idoneo a realizzare, attraverso una terapia occupazionale mirata, il mantenimento dell'equilibrio psichico raggiunto con la somministrazione dei farmaci prescritti.

Oggi la CA di Villa Sorriso, con 20 posti letto, ha ottenuto l'autorizzazione definitiva al funzionamento come Comunità Alloggio per la Salute Mentale, struttura fortemente orientata a forme stabili di collaborazione istituzionale, al fine di rendere un servizio educativo a persone con disabilità psichiche che impediscono loro di condurre una vita equilibrata e integrata nel contesto sociale.

2. Dove siamo

Il complesso residenziale della Comunità Alloggio è ubicato a Marano s.P. (Mo) in via Gramsci 149, angolo via 1° Maggio n. 2. Dista circa 25 Km da Modena e 20 minuti dalla A1 (uscita Modena Sud) e vi si arriva percorrendo la strada provinciale in direzione Vignola-Fanano.

Ben inserita nel contesto urbano, Villa Sorriso permette agli ospiti ed ai loro parenti di usufruire agevolmente dell'ampio giardino privato, dei numerosi servizi pubblici (biblioteca, museo, parco ecologico, chiesa, negozi, bar) e delle iniziative organizzate per la cittadinanza.

3. Mission

L'obiettivo della CA di Villa Sorriso è di prestare un servizio educativo che accompagni l'ospite attraverso un percorso riabilitativo, volto al recupero degli aspetti fondamentali della vita umana: la stima di sé, il senso di appartenenza, la dignità personale, il benessere psico-fisico.

4. Modalità e criteri di accesso alle prestazioni

A - Da servizi: CSM- Sert

- Lo Psichiatra o l'Ass. Soc. di riferimento del paziente contatta la struttura per verificare la disponibilità del posto ed espone verbalmente il caso al fine di evidenziare le difficoltà di gestione.
- Il Coordinatore invia la documentazione necessaria (carta dei servizi, parte economica, regolamento di gestione, scheda sanitaria da far compilare dal medico di base) e richiede inoltre una relazione:
 - - dell'assistente sociale sul caso

- - dello psichiatra
- - del medico di base
- - e una riguardante la gestione dell'ospite, se lo stesso risiede temporaneamente in altra struttura.

- Viene successivamente fissato un appuntamento con:
 - - l'ospite quando è possibile, il familiare di riferimento oppure con l'Ads,
 - - lo psichiatra o l'Ass. Soc. se disponibili.

- Nel corso dell'incontro si visita la struttura e la stanza dove risiederà l'ospite.
- Si raccolgono tutte le relazioni, si discute del caso e si decide un percorso di inserimento, nonché un progetto di vita all'interno della struttura in base ai bisogni reali della persona.
- Le notizie vengono inserite in Abc web, viene compilata la scheda di soggiorno, il consenso al prelievo ematico, l'autorizzazione per la privacy.

- Prima dell'ingresso il Coordinatore fissa un'équipe con: IP, Educatore, Medico, Oss, durante la quale vengono condivise le informazioni e la documentazione per la conoscenza dell'ospite.

- Il giorno dell'ingresso l'ospite viene accolto dall'Educatore e dall'Oss in turno; IP e Medico visitano il paziente e raccolgono la documentazione sanitaria.

- Il medico e l'équipe infermieristica mantengono i rapporti con i Servizi e i medici di riferimento e il Coordinatore con gli Ass, Soc. per una verifica sull'inserimento.

- **B. Accesso privato:**
 - Per gli ingressi privati Villa Sorriso può essere contattata direttamente dal parente (sia esso care-giver o garante), dall'ADS o dall'ospite stesso. Il percorso previsto per l'ingresso ricalca le modalità di quanto indicato per i casi inviati dai Servizi.

5. Servizi offerti

Assistenza di base

Villa Sorriso fornisce il servizio di assistenza tutelare utilizzando operatori in possesso della qualifica di OSS come richiesto dalla normativa vigente.

La presenza degli operatori rispetta i seguenti orari:

- Mattino: dalle ore 07,00 alle 14,00
- Pomeriggio: dalle ore 13,00 alle 20,00 (la sovrapposizione dell'orario nella fascia centrale consente il passaggio delle consegne tra gli operatori)
- Notte: la copertura del servizio assistenziale viene effettuata da un Oss e un IP della Cra a intervalli regolari.

Viene assicurato l'aiuto nelle attività quotidiane di:

- **Igiene personale:** vengono seguiti scrupolosi protocolli che coniugano un'igiene accurata con il mantenimento di una buona elasticità epidermica e consentono il mantenimento delle autonomie residue e della relazione con la persona (dignità, autostima, rispetto per se stessi).
- **Idratazione:** viene assicurata l'assunzione delle risorse idriche in base alle esigenze evidenziate nel PEI, per prevenire fenomeni di disidratazione, secondo un programma prestabilito.

Il servizio di pedicure, barbiere e parrucchiere e i trasporti sanitari vengono forniti a pagamento.

Assistenza infermieristica

Villa Sorriso utilizza per questo servizio il numero di infermieri richiesto dalla normativa vigente.

- **Somministrazione e conservazione farmaci:** Villa Sorriso somministra ad ogni ospite i farmaci stabiliti dal Medico di base all'interno del piano terapeutico personalizzato. La preparazione avviene al momento della somministrazione, come previsto dalla normativa regionale vigente. I farmaci vengono conservati rispettando le norme vigenti del Ministero della Sanità
- **Protocolli sanitari:** Villa Sorriso pone in essere tutte le procedure previste dal Distretto AUSL di Vignola nell'espletamento delle attività sanitarie:
- **Visite specialistiche:** Villa Sorriso assicura l'organizzazione e il trasporto delle visite specialistiche richieste dal medico di base dell'ospite.
- **Invi in PS e Ricoveri:** Villa Sorriso assicura il pronto intervento in caso di emergenze non gestibili dalla struttura, attraverso il contatto diretto con il Pronto Soccorso di Vignola e/o la Guardia Medica, raggiungibili in pochi minuti di trasporto.

Medicina di base

L'attività di prevenzione e cura delle patologie psico-geriatriche è garantita da un medico di base della USL del Distretto di Vignola, che assicura la sua presenza nell'arco della settimana, dal lunedì al venerdì. Al Medico di base compete la responsabilità di diagnosi e cura di tutti gli ospiti della struttura.

Nella struttura è presente anche un medico privato che collabora con il medico di base per interventi di diagnosi e terapia.

Servizio di riabilitazione neuromotoria

Villa Sorriso assicura gli interventi riabilitativi in considerazione delle necessità emerse durante l'elaborazione del PEI. Il fisioterapista valuta l'ospite in base alle condizioni fisiche e al rischio di caduta.

Gli esiti dell'intervento vengono registrati e poi valutati in sede di elaborazione del PEI.

Gruppo di Psicoterapia

Analisi dei bisogni:

Il nucleo C.A. ospita al suo interno 20 utenti con diagnosi psichiatrica, generalmente afferenti allo spettro dei disturbi schizofrenici. Gli ospiti svolgono quotidianamente attività riabilitative e socializzanti, ma la peculiarità della patologia rende spesso difficoltosa la condivisione lineare di pensieri e stati d'animo.

Per tale motivo spesso emerge la tendenza all'isolamento e alla chiusura nei confronti degli altri, con conseguente problematicità nelle richieste d'aiuto, anche in presenza di evidenti stati di sofferenza.

La convivenza inoltre, elemento stressante di per sé per ogni individuo, può essere a sua volta causa di criticità relazionali che necessitano di un ambiente protetto e moderato all'interno del quale essere affrontato. Sono pertanto previsti incontri a cadenza quindicinale, in due gruppi, per consentire a tutti di esprimersi e condividere i contenuti proposti. L'equipe presente all'interno del nucleo infine merita uno spazio di discussione e riflessione sui casi

clinici, per comprendere la funzione dei sintomi e avere delucidazione in merito a dubbi relativi alla gestione dei casi, soprattutto dal punto di vista delle condotte educative.

Obiettivi:

L'obiettivo primario consiste nella creazione di un momento di condivisione ed espressione da parte degli ospiti in un ambiente protetto e moderato.

In particolare le tematiche presentate verteranno verso l'adattamento al contesto comunitario e l'aderenza ai progetti educativi. Verranno analizzate le difficoltà riportate dagli ospiti, nell'ottica di favorire una comunicazione maggiormente efficace con il personale.

Saranno mostrate in tal senso modalità comunicative ed efficaci strategie di modulazione dell'emotività.

All'équipe verrà offerto uno spazio di supporto, in cui esprimere e analizzare le difficoltà nella relazione con gli utenti e trovare strategie più efficaci di gestione.

Verranno discussi elementi di criticità individuando una spiegazione coerente della sintomatologia in relazione all'ambiente.

Attività di animazione:

Gli interventi si dividono sostanzialmente in due tipologie:

Attività di gruppo, con programmazione mensile anticipata da inserire nel prospetto delle frequenze.

Sono attività rivolte a quegli ospiti in grado di interagire, in vario modo e in diversa misura, sia con l'ambiente esterno sia con le persone che li circondano e possono cogliere positivamente gli stimoli, di un gioco (tombola, dama, carte) o di un laboratorio (statuine, disegni, ecc.) traendone beneficio e contribuendo, per quanto possono, a mantenere un clima di condivisione di quello che capita a loro stessi e agli altri ospiti.

Attività personalizzate

Prevedono interventi mirati nei confronti di persone che manifestano difficoltà a partecipare alle attività di gruppo; le problematiche possono essere temporanee (per cui, al termine del periodo di personalizzazione, verranno coinvolte in attività di gruppo) o permanenti.

Nel secondo caso la tipologia di intervento non ha regole, ed è basata esclusivamente sulle possibilità di coinvolgimento che la singola persona concede all'educatore.

Al termine di ogni giornata l'operatore inserisce in ABC l'esito delle attività di gruppo e di quelle personalizzate.

Purtroppo in questo periodo di emergenza le attività all'esterno sono state sospese.

Le visite dei parenti, che rispondono al bisogno di socializzazione che in molti ospiti deve essere stimolato perché non si richiudano in se stessi, sono state sostituite, durante questo periodo di Covid, con progetti ad hoc:

- Visite con il progetto "A tre metri dal cuore" che non prevede ingresso né limiti di numero di parenti (è possibile una prenotazione ogni 15-21 giorni dal lunedì al sabato al mattino)
- Video chiamate con Skype e Whatsapp nelle ore pomeridiane nella fascia oraria 15-17.

In caso di maltempo le visite esterne vengono spostate nei locali della palestra.

Per le informazioni di tipo sanitario sono disponibili il MMG e gli Infermieri dalle ore 10,30 alle 11,30.

Cuoieria S. Curio - Laboratorio Ergo-terapico

Il Laboratorio Artigianale per la lavorazione della pelle conciata al vegetale (cuoio), consiste nell'accompagnamento dell'ospite (con la supervisione iniziale dello psicologo e successivamente con il concreto intervento e affiancamento delle Oss) lungo le tre fasi o livelli del percorso ergo-terapico, per ottenere, una volta giunti alla fine del percorso, un miglioramento delle abilità manipolative e produttive artigianali, nonché delle capacità organizzative e relazionali, pur nell'ambito del medesimo livello.

I tre livelli sono:

- 1) **Laboratorio base:** introduzione all'attività lavorativa artigianale mediante insegnamento delle tecniche base di lavoro
- 2) **Laboratorio specializzato:** introduzione al lavoro su commissione esterna, al lavoro in serie, al concetto di specializzazione
- 3) **Negozi:** vendita al dettaglio, allestimento dello spazio espositivo e delle vetrine, organizzazione di inventari dei beni in entrata e in uscita, utilizzo della cassa e del telefono

Nota bene: il livello di abilità acquisito nelle diverse sequenze operative di lavorazione viene monitorato mensilmente e rendicontato al servizio inviante di riferimento, attraverso il Pei, strumento che viene rivalutato ogni sei mesi, o a seguito di un cambiamento significativo dello stato di salute.

Ginnastica dolce

Anche la ginnastica è utile per mantenere un buon equilibrio psico-fisico. A questo scopo una fisioterapista effettua due tipologie di intervento: una che potremmo definire di **ginnastica dolce**, volta al raggiungimento di obiettivi come una buona circolazione sanguigna, un tono muscolare adeguato all'età e alla condizione generale dell'ospite e un'altra che potremmo definire di **riabilitazione fisioterapica** che si pone degli obiettivi di raggiungimento di un certo punteggio nella deambulazione e nell'equilibrio, qualora questi siano in qualche modo migliorabili.

Laboratorio di scrittura e lettura

Il Laboratorio di gruppo prevede la dettatura di brani tratti da diversi libri, proponendo un tema ogni volta diverso (es: letture sul mare, sulla paura, sugli animali, ecc.). Ogni ospite ha un suo quaderno personalizzato dove raccoglie gli scritti proposti. Al termine della dettatura l'operatore ripropone la lettura drammatizzata del brano, usando un sottofondo musicale adeguato a seconda del tema proposto. Il laboratorio è molto adatto per il recupero di aspetti cognitivi e percettivi e di abilità quotidiane quali la scrittura e la lettura.

Il *SET* ottimale consiste in una stanza accogliente di piccole-medie dimensioni, per favorire la dimensione dell'ascolto, con sedie e tavoli per poter scrivere.

Enigmatica-mente

Il laboratorio "Enigmatica-mente" ha lo scopo, attraverso una vera e propria ginnastica mentale, di mantenere in esercizio la memoria.

Mediante l'utilizzo di giochi enigmistici ed esercizi di confronto, associazione, elaborazione, assimilazione, seriazione e classificazione, si cerca di mantenere e migliorare la capacità di attenzione degli utenti.

D'estate il Set si trasferisce in giardino dove gli esercizi mentali vengono associati a dei veri e propri esercizi ginnici sul corpo.

Servizio Alberghiero

Le camere sono 2 singole e 10 doppie, i bagni possono essere privati o in comune. Le camere sono dotate di servizio TV, riscaldamento, condizionamento/raffrescamento e ascensore.

Servizio Ristorazione: i pasti vengono serviti in ambienti idonei (illuminati, riscaldati/raffrescati e deodorati) secondo menù equilibrati e tenendo conto di abitudini alimentari e diete personalizzate e rispettando particolari problematiche evidenziate nel PEI.

La preparazione dei pasti avviene nella cucina centralizzata della casa residenza adiacente.

Servizio di Lavanderia: Servizio interno per il lavaggio e cura degli indumenti personali e la consegna degli stessi negli armadi personali degli ospiti. Tutti gli indumenti vanno numerati in modo permanente a cura degli Ospiti.

La nostra lavanderia è di tipo industriale e utilizza prodotti che permettono la sanificazione e la disinfezione, ma poco adatta a capi delicati; vanno preferite fibre di cotone o misto lana. E' attivo il servizio di lavanderia esterna per capi pregiati e la biancheria piana.

Servizio di Pulizie: Il Servizio di pulizia delle camere e degli spazi comuni è assicurato da personale dipendente

Di seguito il piano di attività settimanale "tipo".

PROGRAMMA ATTIVITÀ COMUNITÀ ALLOGGIO PER LA SALUTE MENTALE – VILLA SORRISO						
ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVE – LABORATORI -GRUPPI E COLLOQUI						
LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
Ore 9,30 – 10,00 GINNASTICA OUTDOOR 10,00 – 10,15 LETTURA GIORNALE ORE 10,30 – 11,30 COLLOQUI INDIVIDUALI E VIDEOCHIAMATE ORE 11,30-12,00 USCITA BREVE	Ore 9,30 – 10,00 GINNASTICA OUTDOOR 10,00 – 10,15 LETTURA GIORNALE ORE 10,30 – 11,30 LABORATORIO TEATRO ORE 11,30-12,00 USCITA BREVE	Ore 9,30 – 10,00 GINNASTICA OUTDOOR 10,00 – 10,15 LETTURA GIORNALE ORE 10,30 – 11,30 SCRITTURA CREATIVA ORE 11,30-12,00 USCITA BREVE	Ore 9,30 – 10,00 GINNASTICA OUTDOOR 10,00 – 10,15 LETTURA GIORNALE ORE 10,30 – 11,30 DISEGNO E PITTURA ORE 11,30-12,15 USCITA	Ore 9,30 – 10,00 GRUPPO O BIRILLI ORE 10,15 – 11 ENIGMATICA-MENTE ORE 11-12 VISITE DOTTRESSA	ORE 10,00 – 12,00 USCITA AL MERCATO	
ORE 16,15 – 17,30 CUOIERIA	ORE 15 – 16,00 INFORMATICA O INCONTRO CON PSICHIATRA ORE 16,15 – 17,30 ATTIVITÀ MUSICALI	ORE 16,15 – 17,30 CUOIERIA	ORE 16,15 – 17,30 TOMBOLA	ORE 15,00 – 17,00 USCITA TREKKING	ORE 16,15 – 17,30 GIOCHI DI SOCIETÀ	ORE 16,15 – 17,30 TOMBOLA
ALLE ATTIVITÀ RIPORTATE NELLO SCHEMA QUI SOPRA, È NATURALMENTE POSSIBILE, OLTRE CHE AUSPICABILE, AGGIUNGERE ALTRE ATTIVITÀ LIBERE COME HOBBY PERSONALI E/O ATTIVITÀ DI PICCOLI GRUPPI AUTOGESTITI (GIOCHI A CARTE O DI SOCIETÀ, GIARDINAGGIO E ORTOCULTURA, CUCITO E MAGLIERIA, GRUPPO PREGHIERA)						

COMPITI OCCUPAZIONALI

DISTRIBUZIONE SUCCO ORE 10,15						
LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
X	X	X	X	X	X	X
DISTRIBUZIONE MERENDE POMERIDIANE ORE 16,00						
LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX
TURNI PER APPARECCHIARE SALA PRANZO PIANO TERRA						
LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
XX	X	X	X	XX	XX	X
TURNI PER SPARECCHIARE SALA PRANZO PIANO TERRA						
LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX

AL PRIMO PIANO APPARECCHIA SEMPRE x OGNUNO SPARECCHIA I PROPRI PIATTI						
TURNI PER PIEGARE LA BIANCHERIA						
LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
xxx	xxx	xxxx	xxx	xxx	xxxx	
TURNI PER SPAZZARE LA SCALA E LO SPAZIO FINO AL CANCELLO						
LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
x	x	x	x	x	x	
ACCUDIMENTO ANIMALI						
IL RESPONSABILE DEL CANE E DEGLI UCCELLINI È x						

ORARIO ATTIVITÀ CON EDUCATORE E OSS - COMUNITÀ ALLOGGIO

Laboratorio di informatica

Dopo una prima fase in cui si è cercato di trasmettere alcuni strumenti base per l'utilizzo del computer, con giochi ed esercizi per conoscere la tastiera e il mouse e poter cominciare a navigare su internet, il laboratorio si è trasformato in una sorta di viaggio musicale in cui ognuno va a cercarsi i propri cantanti preferiti su you tube, per ascoltarli e condividerli con gli altri.

Attività ludico-ricreative

Tombola, carte, giochi di società, giochi di movimento con birilli, bocce, anelli.

Attività occupazionali.

Apparecchiatura e riordino della tavola, cura degli spazi comuni, piccoli compiti personali.

Uscite

Per il momento sono sostituite da uscite a piccoli gruppi con operatore.

Gli orari delle attività della giornata sono:

- 07.00 → 07.10 lettura consegna
- 07.10 → 08.20 alzate, bagni programmati, smaltimento rifiuti, deposito biancheria sporca
- 08.20 → 08.30 ritiro carrello in cucina per colazione.
- 08.30 → 09.00 distribuzione colazione
- 09.00 → 10.00 rifacimento letti, ritiro carrello pulito colazione, rifornimento
- 10.00 → 10.15 distribuzione succo

- 10.15 → 10.30 pausa
10.30 → 12.20 attività occupazionali/laboratori
12.30 → 13.15 ritiro carrello freddo/caldo, distribuzione pranzo
13.15 → 13.30 riassetto sala, smaltimento rifiuti
13.30 → 14.00 consegna scritta e scambio consegne
- 13.00 → 13.40 Lavanderia/sistemazione biancheria pulita
13.40 → 14.10 Scambio consegne e lettura consegne
14.10 → 15.15 Ritiro carrello pulito in cucina, bagni programmati
15.15 → 15.45 sistemazione armadi oss/tutor – pulizia ausili
15.45 → 16.15 ritiro merende in cucina, preparazione sala e controllo distribuzione merende
16.15 → 16.30 pausa
16.30 → 18.15 laboratori/cuoieria o altre attività
18.15 → 18.30 ritiro carrello freddo, ritiro terapia
18.30 → 18.45 distribuzione terapia
18.45 → 19.15 distribuzione cena, consegna dei 2 carrelli
19.15 → 20.00 ritiro carrello stoviglie pulite
preparazione residenti per la notte
distribuzione terapia per dormire
consegna scritta

6 Equipe multidisciplinare

Il team della CA è composto dalle seguenti figure professionali:

PSICOLOGO: lo psicologo conduce il gruppo psicoterapico di sostegno ad orientamento sistemico relazionale a cadenza quindicinale e redige il protocollo osservativo di ogni seduta.

EDUCATORE: parte dal PTP come momento di individuazione del bisogno assistenziale dell'ospite e si articola nelle diverse attività poste in essere allo scopo di valorizzare le capacità della persona, facendole percepire nel contempo la sua importanza e unicità.

OPERATRICI SOCIO SANITARIE: Le OSS si occupano degli aspetti assistenziali del servizio (assistenza nell'igiene personale, somministrazione dei pasti, rifacimento letti, ecc.) ma vantano una notevole esperienza anche dal punto di vista relazionale, che costituisce il compito principale di un OSS di CA (il saper stare di fronte all'altro con la medesima impostazione educativa che viene impartita dallo psicologo).

INFERMIERE: L'infermiere di riferimento della CA si occupa della somministrazione della terapia farmacologica e riporta la consegna alla RAS (responsabile delle attività sanitarie) di Casa Residenza, ma funzionalmente si interfaccia con lo psicologo/animatore, specialmente nei casi più difficili di gestione del disturbo comportamentale, qualora la sua manifestazione renda difficoltosa la procedura di somministrazione. Inoltre si occupa, insieme al medico, di interfacciarsi con lo psichiatra di riferimento di ogni ospite, per la compilazione/modifica del piano terapeutico.

FISIOTERAPISTA: una fisioterapista, a disposizione degli ospiti al mattino per 2 ore al giorno, conduce in palestra un lavoro di attività motoria giornaliera e/o interventi mirati su ogni ospite, per eventuali criticità emerse sul piano fisico.

MEDICO DI BASE: il Medico prende in carico gli aspetti di medicina generale (diagnosi e cura).

7. PTP (Piano Trattamento Personalizzato)

Il piano di trattamento è basato su due aspetti complementari e interdipendenti

- Quello **terapeutico - farmacologico** che compete al CSM per quanto riguarda la gestione (dosi e frequenza di assunzione dei farmaci) e agli infermieri di Villa Sorriso per quanto riguarda la somministrazione;
- Quello **educativo** che compete a Villa Sorriso e che dev'essere coerente con la patologia della persona, intervenendo in modo mirato sulla sua condizione psico-fisica.

La sua formulazione nasce dall'intervento multidisciplinare di Educatore, Psichiatra di riferimento, Fisioterapista, Infermiere, OSS, Psicologo, Medico e viene definito, nei suoi obiettivi e nei tipi di intervento, entro un periodo iniziale di osservazione che va da un minimo di 15 giorni a un massimo di 1 mese dal giorno di ingresso dell'ospite.

All'interno del PTP troviamo quindi:

- **Scheda** di sintesi sugli **obiettivi semestrali** fissati e formulazione di **nuovi obiettivi**.
- **Griglia** conclusiva, Sintesi conclusiva dell'osservazione e dettaglio sequenze operative in cui vengono sintetizzate le valutazioni relative al rapporto con gli altri, l'entrata nella dimensione lavorativa, l'apprendimento dei compiti e la capacità operativa rispetto al **Laboratorio Ergo-terapico**.
- **Scheda** di attività relativa al **Fitness** in cui vengono riassunte le osservazioni sull'aspetto relazionale, all'interno del lavoro di attività motoria.

- **Protocolli** osservativi di altre attività: attività che possono avere sia obiettivi di recupero delle autonomie legate alla quotidianità (apparecchiatura e riordino della tavola, pulizia degli ambienti, ecc.) sia obiettivi di carattere ludico relazionale (uscita al bar, tombola, ecc.).
- **Planning personalizzato**: qui vengono indicati gli orari e i giorni della settimana in cui si svolgono tutte le attività.

8. Valutazione e monitoraggio del servizio

Gli strumenti che Villa Sorriso utilizza per valutare il livello qualitativo del servizio sono:

Indagine sul grado di soddisfazione del servizio erogato: che viene distribuito al care-giver e raccolto almeno una volta all'anno (la frequenza maggiore dipende dalla necessità di valutare progetti speciali).

9. Trasparenza e comunicazione

Villa Sorriso persegue da sempre la politica della trasparenza e della comunicazione verso tutti i soggetti interessati, dallo svolgimento delle attività all'erogazione dei servizi all'interno della CA. Per questo, periodicamente, aggiorna la **Carta dei Servizi**, il **Regolamento di Gestione** e il **Regolamento Interno** della CA, concepiti come lo strumento principale di comunicazione verso l'esterno e verso l'interno.

10. Tutela e reclami

Presso l'ufficio amministrativo è a disposizione il modulo di reclamo/suggerimento per raccogliere tutte le indicazioni che i soggetti interessati vogliono indirizzare alla direzione della struttura. La risposta al suggerimento/reclamo verrà fornita dalla funzione più adatta a fornirla.

VILLA SORRISO S.r.l.
Via Gramsci, 149
41054 MARANO S.P.A. (MO)
C.F. - P.I. 02131930360
Tel. 059 79 32 22
REGISTRO DITTE N. 268034

firma per presa visione e accettazione

Data _____