

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI (OSPITI e CAREGIVER)

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Gentile Ospite

la scrivente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito "Titolare del trattamento") con sede legale in **Via Gramsci, 149 - 41054 Marano sul Panaro (MO)**; nella persona del legale rappresentante p.t., dati di contatto: **villasorriso@villasorriso.net**, la informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento, tratterà i Suoi dati personali in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate.

Il trattamento è improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza e responsabilizzazione.

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è il **Dott. Cesare Grandi**, domiciliato per la presente carica presso **Eco Sistemi Srl, Via Caselline n. 609 - 41058 Vignola (MO)** ed è contattabile ai seguenti recapiti: tel **+39 059.775.866**, e-mail **privacy@eco-sistemi.it**. Il Responsabile della Protezione dei Dati costituisce il punto di contatto per i dipendenti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA ED EVENTUALI SOGGETTI TERZI DESTINATARI DEI DATI

I suoi dati personali saranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti amministrativi, tecnici, commerciali e socio-assistenziali (anche ai fini di prevenzione e gestione del rischio epidemiologico); ad esempio: preventivazione, compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità, la fatturazione, l'effettuazione di comunicazioni sia con mezzi cartacei che informatici, compilazione e tenuta di cartelle socio-assistenziali e socio-sanitari, compilazione della domanda di ingresso ed eventuale inserimento nella lista d'attesa, erogazione del servizio socio-sanitario indicato nella carta dei servizi.

I suoi dati potranno essere trattati per finalità interne di statistica e questionari di gradimento.

I suoi dati personali saranno trattati per finalità connesse alla gestione operativa della struttura e delle attività ricreative offerte; ad esempio: identificazione camere, identificazione vestiario presso i locali lavanderia, organizzazione eventi e compleanni, apposizione targhe di ringraziamento dei parenti degli ospiti, acquisizione immagini per eventi e per la gestione interna (gestione decessi, avvio pratiche legate al decesso e onoranze funebri), trattamento immagini relative al controllo degli accessi alla struttura ai fini della tutela e del patrimonio delle persone, etc.

I Suoi dati personali saranno trattati da soggetti appositamente nominati dal titolare del trattamento dei dati in qualità di responsabili del trattamento dei dati e/o da chiunque agisca sotto la sua autorità e che abbia accesso a dati personali; tali soggetti tratteranno i Suoi dati solo qualora necessario in relazione alle finalità del conferimento e solo nell'ambito dello svolgimento dei compiti loro assegnati dal titolare del trattamento dei dati, impegnandosi a trattare esclusivamente i dati necessari allo svolgimento di tali compiti e a compiere le sole operazioni necessarie allo svolgimento degli stessi.

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti socio-assistenziali e socio-sanitari:

- enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, assicurativi, legali, socio-assistenziali, socio-sanitari e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- specifici responsabili del trattamento dei dati che erogano servizi accessori a favore del titolare del trattamento dei dati (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: medici specialistici, infermieri, associazione di volontariato, ecc.);
- alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali oltre che a AUSL, ospedali, assistenti sociali, laboratori di analisi ed altre strutture assistenziali;
- banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti;
- fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto; in tal senso il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare specifici "**Amministratori di Sistema**" che, nell'ambito dello svolgimento delle loro funzioni, potranno accedere, anche indirettamente, a servizi o sistemi che trattano o che permettono il trattamento di Suoi dati personali;
- fornitori di servizi (installazione, assistenza e manutenzione di impianti) funzionalmente connessi e/o necessari ai fini dell'adempimento di quanto contrattualmente previsto, anche in riferimento al D. Lgs. 81/08.

**Il mancato consenso al trattamento dei dati personali comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.**

Le segnaliamo che potremmo inviarle comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale, salvo suo esplicito e manifesto dissenso.

Il trattamento dei dati personali avviene per le finalità sopra descritte.

### FINALITÀ ULTERIORI DEL TRATTAMENTO

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI (OSPITI e CAREGIVER)**

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Previo un suo specifico e distinto consenso i suoi dati personali potranno inoltre essere trattati per ciascuna delle seguenti finalità:

- acquisizione e trattamento di dati personali (immagini, video, etc.) al fine di svolgere attività di carattere promozionale e commerciale, anche mediante la loro diffusione.
- invio tramite e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali e/o promozionali o di materiale pubblicitario su prodotti o servizi forniti dalla nostra azienda o per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla loro qualità (cd marketing diretto).

Il suo consenso per ciascuna di tali finalità è facoltativo e non avrà alcuna interferenza e/o conseguenza sulle finalità suddette connesse al rapporto negoziale di base.

### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali ed il conseguente trattamento da parte del Titolare, per le finalità di cui sopra, sono necessari per l'instaurazione, la prosecuzione e la corretta gestione del rapporto tra Titolare ed Interessato e devono intendersi come obbligatori in base a legge, regolamento e normativa comunitaria; l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrà causare l'impossibilità, in tutto o in parte, di perfezionare e gestire il rapporto in essere o in divenire. In tal senso la informiamo che, in osservanza del combinato disposto degli articoli 4 punto 11 e dell'art. 6, comma 1, lett. b) Reg. Ue 679/2016, il trattamento dei dati personali conferiti è necessario (e quindi lecito) all'esecuzione del rapporto commerciale/professionale in essere tra le Parti e che il ricevimento da parte Sua della presente informativa configura il Suo consenso tramite una azione positiva ed inequivocabile ai trattamenti sopra indicati (art. 7 Reg. Ue 679/2016).

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DI DATI**

I dati saranno trattati - dagli incaricati al trattamento - con strumenti manuali, informatici e telematici nell'ambito ed in ragione delle finalità sopra specificate e, comunque, sempre rispettando la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche in conformità alla legge e ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali. Nello specifico il trattamento dei dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la sicurezza (art. 24, 25 e 32 Reg. Ue 679/2016) e sarà effettuato attraverso processo automatizzato ed attraverso mezzi non automatizzati (archivi cartacei), a cui saranno applicate tutte le misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

### **TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

Le seguenti categorie particolari di dati (art. 9 del Regolamento UE 2016/679) possono essere trattati solo con il consenso dell'interessato: i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Il Titolare del trattamento La informa che il trattamento di tali tipologie di dati da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti durante l'erogazione dei servizi, è effettuato soltanto con il suo consenso e per le finalità qui di seguito riportate:

*“connesse alla gestione degli ordinari rapporti amministrativi, tecnici, commerciali e socio-assistenziali (anche ai fini di prevenzione e gestione del rischio epidemiologico); ad esempio: preventivazione, compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità, la fatturazione, l'effettuazione di comunicazioni sia con mezzi cartacei che informatici, compilazione e tenuta di cartelle socio-assistenziali e socio-sanitari. I suoi dati potranno essere trattati per finalità interne di statistica e questionari di gradimento.*

*I suoi dati personali saranno trattati per finalità connesse alla gestione operativa della struttura e delle attività ricreative offerte; ad esempio: identificazione camere, identificazione vestiario presso i locali lavanderia, organizzazione eventi e compleanni, apposizione targhe di ringraziamento dei parenti degli ospiti, acquisizione immagini per eventi e per la gestione interna (gestione decessi, avvio pratiche legate al decesso e onoranze funebri), trattamento immagini relative al controllo degli accessi alla struttura ai fini della tutela e del patrimonio delle persone, etc.”*

I Suoi dati personali saranno trattati da soggetti appositamente nominati dal titolare del trattamento dei dati in qualità di responsabili del trattamento dei dati e/o da chiunque agisca sotto la sua autorità e che abbia accesso a dati personali; tali soggetti tratteranno i Suoi dati solo qualora necessario in relazione alle finalità del conferimento e solo nell'ambito dello svolgimento dei compiti loro assegnati dal titolare del trattamento dei dati, impegnandosi a trattare esclusivamente i dati necessari allo svolgimento di tali compiti e a compiere le sole operazioni necessarie allo svolgimento degli stessi.

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti socio-assistenziali e socio-sanitari:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, assicurativi, legali, socio-assistenziali, socio-sanitari e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) specifici responsabili del trattamento dei dati che erogano servizi accessori a favore del titolare del trattamento dei dati (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: medici specialistici, infermieri, associazione di volontariato, ecc.);
- c) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali oltre che a AUSL, ospedali, assistenti sociali, laboratori di analisi ed altre strutture assistenziali;

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI (OSPITI e CAREGIVER)

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

- d) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti;
- e) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto; in tal senso il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare specifici "Amministratori di Sistema" che, nell'ambito dello svolgimento delle loro funzioni, potranno accedere, anche indirettamente, a servizi o sistemi che trattano o che permettono il trattamento di Suoi dati personali;
- f) fornitori di servizi (installazione, assistenza e manutenzione di impianti) funzionalmente connessi e/o necessari ai fini dell'adempimento di quanto contrattualmente previsto, anche in riferimento al D. Lgs. 81/08;
- g) istituti di ricerca per finalità di monitoraggio e sperimentazione chimica o legata all'ambito sanitario e socio-sanitario.

### DURATA DEL TRATTAMENTO E DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti, per adempiere ad obblighi contrattuali o precontrattuali, di legge e/o di regolamento (fatti salvi i termini prescrizionali e di legge, nel rispetto dei diritti e in ottemperanza degli obblighi conseguenti). In particolare, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da specifiche norme di legge che regolamentano l'attività del Titolare del trattamento (es. dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili) o da specifici provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali che hanno regolamentato l'attività di trattamento e le finalità perseguite dal Titolare. Si precisa, infine, che i Suoi dati personali potranno essere conservati anche sino a quanto permesso dalla legge italiana.

### TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, anche in paesi extraUE, *perché trattati attraverso l'utilizzo di tool o software di società terze che utilizzano tecnologie in cloud*, purché tali Paesi assicurino livelli di tutela normativa adeguati. Il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra il Titolare e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea), ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 13 e 14, comma 2, e da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679, La informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di ottenere l'accesso** ai dati personali ed alle seguenti informazioni:
  - la conferma che sia o meno in corso il trattamento di propri dati personali;
  - le finalità del trattamento;
  - le categorie di dati personali;
  - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
  - qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
  - una copia dei dati personali oggetto di trattamento.
- b) **Diritto di rettifica** ed integrazione dei dati personali;
- c) **Diritto alla cancellazione** dei dati («diritto all'oblio») se sussiste uno dei seguenti motivi:
  1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  2. l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  3. l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
  4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato a cancellarli, deve informare gli altri titolari che trattano i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati.
- d) **Diritto alla limitazione del trattamento** nel caso in cui:
  1. l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  3. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI (OSPITI e CAREGIVER)

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

4. l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- e) **Diritto di proporre un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).
- f) **Diritto alla portabilità** del dato ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento ad un altro.
- g) **Diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, in particolare nel caso in cui:
1. il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del titolare, previa esplicitazione dei motivi dell'opposizione;
  2. i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto.
- h) **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la **profilazione**, salvo nei casi in cui la decisione: sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o si basi sul consenso esplicito dell'interessato.
- i) **Diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento.
- L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

### MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una e-mail all'indirizzo [villasorriso@villasorriso.net](mailto:villasorriso@villasorriso.net) (specificando nell'oggetto "Privacy") o contattando il Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD") all'indirizzo e-mail [privacy@eco-sistemi.it](mailto:privacy@eco-sistemi.it).

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI (OSPITI e CAREGIVER)

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER OSPITI

Il sottoscritto/a (cognome e nome) \_\_\_\_\_

Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

residente in (indirizzo, n. civico, cap, comune, provincia) \_\_\_\_\_

in qualità di  Amministratore di sostegno  Procuratore/Tutore  
 Parente (specificare) \_\_\_\_\_  Ospite

dell'Ospite (cognome e nome) \_\_\_\_\_

dichiara di aver preso visione dell'Informativa per il Trattamento dei Dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 di **Villa Sorriso Srl** ed esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Per presa visione e consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_ 

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DI PARTICOLARI CATEGORIE DI DATI PERSONALI (AI SENSI DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO 2016/679)

Io sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_ letta l'informativa di cui sopra, acconsento al trattamento di particolari categorie di dati da parte Vostra.

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_ 

#### CONSENSO PER FINALITÀ ULTERIORI DEL TRATTAMENTO

Io sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_ letta l'informativa di cui sopra,

	DO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO	NON DO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO
Acquisizione e trattamento di immagini, video, etc. da parte Vostra al fine di svolgere attività di carattere promozionale e commerciale, anche mediante la loro diffusione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trattamento dei dati personali [e di particolari categorie di dati] da parte Vostra, per le finalità di marketing diretto da parte del titolare del trattamento al fine di svolgere attività di carattere informativo, commerciale, pubblicitario, promozionale anche con l'invio di comunicazioni mediante l'utilizzo di mezzi informatici o cartacei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

**Per maggiori dettagli si rimanda l'Interessato all'Informativa Completa esposta nell'apposita bacheca a disposizione per le comunicazioni ai Familiari.**